

# FICHE OUTIL : LE FEEDBACK BURGER



Développer ses compétences transversales

## Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'une méthode pour donner du feedback qui suit le processus suivant :

1. Un démarrage positif où l'on montre l'appréciation positive de la personne et les éléments positifs.
2. En deuxième étape, on va parler des suggestions pour s'améliorer. L'heure de vérité ! Quelles sont mes observations, quels sont les impacts sur moi ou sur les autres, et quelles sont mes suggestions ?
3. Et pour terminer une conclusion positive

## À quoi ça sert ?

C'est une méthode de feedback qui vise à donner des retours constructifs.



## Comment on s'en sert ?

Le but est de suivre la procédure ci-dessus et cela avec quelques règles comme :

- L'authenticité
- L'adaptabilité (en fonction du niveau de confiance dans la relation)
- « Je » - messages
- Ne pas juger
- Accepter les limites et limitations de la personne
- Messages courts