

FICHE OUTIL : LA MÉTHODE OSCAR POUR DES FEEDBACKS CONSTRUCTIFS

OK



Développer ses compétences transversales

Qu'est-ce que c'est ?

La méthode OSCAR est un outil structuré pour donner un feedback constructif. Elle aide à fournir des commentaires clairs et utiles, tout en valorisant les efforts et en proposant des solutions.

Observer : décrire un fait précis sans jugement

Souligner : mentionner l'impact du comportement

Clarifier : demander ou expliquer les raisons

Aligner : proposer une solution ou fixer un objectif commun

Renforcer : conclure en valorisant les efforts ou la résolution du problème

Exemple : un de vos collègue travaille dans un entrepôt logistique et n'a pas respecté le protocole de rangement des marchandises, ce qui a entraîné un léger désordre dans la zone de stockage.

O : J'ai remarqué que lors de ton dernier rangement, certaines palettes n'étaient pas placées dans les zones prévues selon le plan de stockage.

S : Cela a compliqué la préparation des commandes ce matin et nous avons perdu du temps à réorganiser les palettes.

C : Peux-tu m'expliquer ce qu'il s'est passé ? Y avait-il un problème avec les indications ou le matériel ?

A : Si quelque chose n'est pas clair, n'hésite pas à demander de l'aide avant de commencer.

R : Je sais que tu es sérieux dans ton travail et cette petite adaptation va te permettre de gagner en efficacité et sera bénéfique pour toute l'équipe.

À quoi ça sert ?

- **Renforcer la collaboration** : le feedback améliore les relations de travail en alignant les attentes.
- **Motiver et corriger** : en reconnaissant les points forts et en adressant les axes d'amélioration.
- **Développer une culture constructive** : où chacun accepte et valorise les retours.

Comment on s'en sert ?

- **Planifier le feedback** : Choisissez un moment propice et un lieu privé pour éviter toute pression.
- **Suivre la méthode étape par étape** : Structurez votre retour pour qu'il soit clair et constructif.
- **Écouter activement** : Laissez la personne réagir et tenez compte de ses réponses.