

# TÉMOIGNAGE

## Utiliser les codes sociaux-culturels



Développer ses compétences transversales



**Sylvie Frayssinhes**  
Conseillère spécialisée  
en Insertion par l'Emploi



**Pas-de-Calais**  
Mon Département

*Pour réussir son intégration en entreprise, il est essentiel de comprendre et de s'adapter aux codes socio-culturels. Les difficultés rencontrées par les candidats que nous accompagnons proviennent souvent de craintes, de fausses représentations ou d'une réticence à poser des questions, ce qui peut freiner l'intégration et créer des malentendus.*

*Par exemple, un salarié intérimaire affecté à une chaîne de production s'attelait directement à son poste sans saluer ses collègues. Perçue comme un manque de courtoisie, cette attitude a entraîné des tensions et une mise à l'écart. Après un échange avec un collègue, il a ajusté son comportement, permettant de rétablir une bonne dynamique.*

*Les salariés intérimaires doivent principalement apprendre à :*

- *Comprendre les règles de fonctionnement de l'entreprise, y compris les règles qui ne sont pas explicitement formulées.*
- *Adapter leur comportement aux normes en vigueur comme le respect de la hiérarchie et les usages spécifiques.*
- *Accepter la diversité culturelle et respecter les pratiques des autres collaborateurs.*

*La maîtrise de la langue française, souvent perçue comme une difficulté initiale, tend à s'atténuer lorsqu'un salarié s'intègre pleinement à une équipe, à ses règles et à son fonctionnement.*

*Comprendre et utiliser les codes socio-culturels est essentiel pour une intégration réussie. Cela favorise la collaboration et permet aux entreprises de valoriser la diversité des publics comme une richesse, à condition que les règles soient claires et partagées. Nous encourageons fortement les salariés à lever leurs doutes en posant des questions, car c'est un levier puissant pour créer des relations de travail saines et durables.*